

경영·회계·사무ISC

# 소프트 스킬 함양을 위한 기초경영사무 프로그램 활용 방안



많은 기업이 직무에 바로 투입할 수 있는 경력인재를 뽑고 있어  
경력 없는 사회초년생은 고용 가능성이 낮아지고  
취업취약계층으로 분류되고 있습니다

이에 사회초년생의 고용 가능성을 높이기 위한  
공적 개입이 필요한 상황입니다.

경영·회계·사무ISC는  
산업계의 인력양성 부담을 해소하고 인재 양성을 지원하기 위해  
산업계와 교육현장을 연결하는 가교역할을 수행합니다.

따라서 기업이 채용 시 중요하게 생각하는 요인 중  
소프트 스킬에 대해 알아보고자 합니다.



## 소프트 스킬(Soft Skills)이란?

---

- 타인과 협력하는 능력, 문제 해결력, 감정을 조절하는 자기 제어성, 의사소통 능력, 리더십, 회복 탄력성 등 의미

## 소프트 스킬 교육이란?

---

- 가시적인 결과물을 보여주지 않는 교육 형태 의미
- 커뮤니케이션, 프레젠테이션, 리더십, 매니지먼트, 인적자원, 영업 및 마케팅, 프로젝트 관리 및 시간 관리, CS, 팀빌딩, 관리, 회계 및 재무, 구매 등과 관련한 스킬교육 포함



# IT기업에서 인사담당자가 중시하는 주요 포인트는 다음과 같습니다!

① 커뮤니케이션 스킬과 태도

② 성장 잠재 및 학습 속도

③ 조직적합성

④ 기술역량

- 중소기업의 경우 OJT\* 관련 인력이나 지원을 제공하기 어렵고, 소프트 스킬은 단기간에 기업이 교육을 통해 숙련할 수 있는 분야가 아닙니다.

\*OJT(on-the-job training) : 직무수행과 병행하는 교육훈련

- 직무마다 요구되는 소프트 스킬이 다르고 어떤 소프트 스킬이 중요한지 몰라 교육하기 어렵습니다.



# 산업계에서 신입직원 채용 시 중요하게 고려하는 요건은 다음과 같습니다.

① 조직적합성

② 숙련·경력

③ 인성

④ 자격증 소지

⑤ 직무지식

⑥ 학력·학벌

- 다수 기업이 직원의 교육훈련 관련 비용을 축소하고 바로 직무에 투입할 수 있는 직원을 선호하기 때문에 **조직적합성, 직무숙련·경력**을 우선 고려합니다.
- **조직적합성과 인성**은 특정 기업의 조직 문화를 수용하고 조직원들과의 융화 가능성을 보기 때문에 **의사소통능력, 협업능력, 문제해결능력** 등 소프트 스킬을 갖춘 인재를 선발하고자 합니다.



**소프트 스킬은 산업현장의 실재를 포함해야 합니다.**  
**그러나 교육기관이 산업계와 유사 환경으로 실습하기는 어렵습니다.**  
**따라서 체계적인 교육과정과 강사양성체계가 시급합니다.**

- 직업계고의 경우 교사들이 산업계 실무사례 찾아 가르치는 데 한계
- 고등학교·대학교의 소프트 스킬 함양 목적 교육은 주로 강사 의존 진행

직업계고	교과목	국어	직업기초능력 중 의사소통능력 기반 수업
	단기 특강	직업기초능력	공기업 채용을 위한 직업기초능력 시험 문제풀이 위주로 운영
대학	교양 교과목	글쓰기 기초, 화법 토론 등	글쓰기의 기초, 에세이쓰기, 비평문쓰기, 학술적글쓰기 등 대학생활에 필요한 글쓰기와 말하기
		직업기초능력, 의사소통능력	저학년 대상 교양교육 서비스계열의 경우 의사소통능력만 배우기도 함
		인문학, 철학 등	인성교육프로그램
	비교과 프로그램	문제해결능력, 기업가정신교육 등	문제해결능력, 협업능력 등을 발휘할 수 있는 프로젝트형 수업 진행
	단기 특강	현장실습 전 의무 직무교육	비즈니스 매너, 의사소통, 근근기준법, 문제해결능력 등 직장생활에 필요한 내용을 교육
직업훈 련기관	과정평가형, 일학습병행 등	직업기초능력	전체 교육프로그램의 10% 이내를 직무수행에 필요한 직업기초능력 교육으로 설계할 수 있으며 NCS 기반 직업기초능력 교재 활용



그래서 생각했습니다!  
경영·회계·사무ISC의 기초경영사무 인력양성 프로그램을 통해  
소프트 스킬을 교육할 순 없을까?

기초경영사무 인력양성 프로그램의 개발 과정은  
이랬습니다!

중소기업·산업계 수요 반영한  
11개 책무·43개 과업의 직무모형 도출



5개 모듈 프로파일 도출

여기에는 중소기업 근로자에 필요한  
가치관, 태도, 비즈니스 매너도 포함돼 있습니다.



# 기초경영사무 인력양성 프로그램의 시범 운영 성과는 이랬습니다!

2018년~2020년 3년간  
5개 모듈의 체계적 교육안 개발 & 시범교육 운영

## 학교 맞춤형 희망 프로그램 지원

### 5개 교육과정

경영사무분야 이해하기, 비즈니스 의사소통과 매너,  
직업인의 근로와 임금, 문제해결능력 키우기,  
실전회계설명서

2일간 5개 모듈에 참가한 학생들은  
의사소통능력, 문제해결능력이 모두 향상된 것으로  
조사됐습니다.



# 기초경영사무 인력양성 프로그램으로 소프트 스킬 교육이 가능할까요?

**YES!**

- 소프트 스킬은 실제 산업현장과 유사한 상황을 제시함으로써 지식으로 공부하는 것이 아니라 기술로 몸에 체득시켜야 합니다.
- 기초경영사무 인력양성 프로그램은 사회초년생에게 필요한 실무 체득을 위한 경험활동으로 짜여져 반복학습 및 역할극 체험 등이 가능합니다.

교육	경영사무분야 이해하기	비즈니스 환경과 매너	직업인의 근로와 임금	문제해결능력 키우기 (사내 워크숍 기획하기)	실전회계설명서 (도전 내일의 CEO)
소프트 스킬	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 타인과 협력하는 능력</li> <li>• 조직이해</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감정을 조절하는 자기 제어성, 의사소통 능력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 감정을 조절하는 자기 제어성, 의사소통 능력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 협업능력, 문제 해결력, 의사소통 능력</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 의사소통 능력</li> <li>• 협업능력</li> </ul>



## 다만

기초경영사무 인력양성 프로그램으로  
소프트 스킬 교육에 활용하기 위해서는 개선이 필요합니다!

- 첫째, 주입식 강의 중심교육 아닌 체험식 프로그램 구성
- 둘째, 전 산업에 공통적으로 요구되는 소프트 스킬 프로그램 개발 지원하고, 전문강사 인력풀 확대 구축해 고도화 방안 모색
- 셋째, 멀티미디어에 익숙한 사회초년생 관심 집중시키도록 동영상·이러닝·메타버스 등 활용해 체계적이고 재미있는 교육과정 개발
- 넷째, 이질적인 집단 속에서 조화롭게 일할 수 있는 역량 함양하도록 커뮤니케이션, 셀프리더십, 회복탄력성 향상 등 프로그램 개발



## 그로 인한 기대효과는 이렇습니다!

- 첫째,** 소프트 스킬에 대한 체계적 교육프로그램 개발 및 강사양성체계 구축의 결과는 경영·회계·사무ISC가 추구해야 할 궁극적 과업의 기반
- 둘째,** 중소기업에 소프트 스킬 함양을 위한 S-OJT (현장직무교육훈련) & Off-JT (사업장외교육훈련)에 적용 가능한 체계적 교육과정 무료로 지원함으로써 기업의 인적자원개발 부담 경감
- 셋째,** 교육훈련기관에 소프트 스킬 체득할 수 있는 체계적 교육과정 제공해 실무 관련 교과목 운영하는 교육전문가의 부담 경감
- 넷째,** 학생들이 산업현장에서 활용할 수 있는 소프트 스킬 익힐 수 있는 기회 제공하여 조직적합성이 높은 인재로 양성해 고용가능성 및 일적응 높임

